

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Yurt içi ve yurt dışı turlar, otel konaklama, Kıbrıs otelleri, cruise, uçak bileti, transfer gibi hizmetleri satın alabilmeniz ve rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesi gerekmektedir. Talep ettiğiniz hizmet gereği işlenen ve aktarılan kişisel verileriniz farklılık gösterebilmektedir.

Çukurova gezi seyahat turizm acentelik ve ticaret limited şirketi ("Şirket") olarak hizmetlerimizin kalitesine gösterdiğimiz özeni kişisel verilerinizin korunmasına da göstermekteyiz. Şirketimiz Veri Sorumlusu olarak; 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nda ("KVKK"/ "Kanun") belirtilen temel ilkeler başta olmak üzere, ilgili yasal mevzuata uygun hareket etmektedir. İşbu Aydınlatma Metni, Kanun'un 10. Maddesinde açıklanan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve 11. Maddede sayılan haklarınıza ilişkin bilgilendirme amacıyla düzenlenmiştir. Elde edilen verileriniz, satın aldığınız hizmetlerin ifası gereği sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işlenmekte, kanuni sürelerce muhafaza edilmekte ve yetkili kurumlar veya üçüncü kişilerle paylaşılabilmektedir.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

İşlenen verileriniz şunları kapsamaktadır:

- Kimlik: Ad Soyad, T.C. kimlik no, doğum tarihi, cinsiyet, uyruk, medeni hal.
- İletişim: Adres, telefon numarası, e-posta adresi.
- Pasaport Bilgileri: Pasaport numarası, tipi, bitiş tarihi ve alındığı ülke.
- Vize İşlemleri: Nüfus kayıt örneği, maaş bordrosu, banka dökümü, işe giriş bildirgesi vb.
- Müşteri İşlem: Fatura bilgileri, rezervasyon numarası.
- Finans: Banka hesap bilgileri.
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Çağrı merkezi kayıtları.
- Pazarlama: Rezervasyon tercih ve alışkanlıklarınız.
- Özel Nitelikli Veri: Gerekmesi durumunda sağlık bilgileriniz.
- Talep ve Şikâyet Bilgileri.

Önemli Not: Rezervasyon esnasında verdiğiniz kredi kartı bilgileriniz SSL teknolojisi ile şifrelenmekte; bankanız haricinde hiç kimse tarafından erişilememektedir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddeleri doğrultusunda paket tur, konaklama, bilet satışı, vize işlemleri, müşteri kaydı, muhasebe ve devlet beyan yükümlülükleri başta olmak üzere şu amaçlarla işlenir:

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, fatura ve finans süreçlerinin yönetimi.
- Satış ve rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi, operasyonel süreçlerin yürütülmesi.
- İletişim faaliyetleri ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması.
- İş süreçlerinin iyileştirilmesi, talep ve şikâyetlerin takibi.
- TÜRSAB zorunlu seyahat sigortası ve seyahat sağlık sigortası işlemlerinin

yürütülmesi.

- Ticari Elektronik İleti: Açık rıza vermeniz durumunda; CRM analizleri, kişiselleştirilmiş teklifler, reklam ve kampanya süreçleri için SMS, e-posta veya telefon aracılığıyla tarafınıza ulaşılabilir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Toplanan verileriniz; kanunen yetkili kamu kurumlarına veya rezervasyon, sigorta, transfer ve bilet işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla yurt içinde/yurt dışında yerleşik üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarına, havayollarına ve konaklama firmalarına aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ GEREKÇESİ

Verileriniz; ofislerimiz, çağrı merkezimiz, internet sitemiz veya satış acentelerimiz aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Veri Sorumlusu olarak sorumluluk Şirketimize aittir; ancak satış acenteleri vasıtasıyla sunulan hizmetlerde verilerin toplanması ve işlenmesi sorumluluğu ilgili acenteye aittir.

Hukuki Dayanaklar: Verileriniz, Kanun'un 5/2 maddesindeki; kanunlarda öngörülme, sözleşmenin kurulması/ifası, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi veya meşru menfaatler şartlarından en az birine dayanarak açık rıza aranmaksızın işlenebilir. Ancak sağlık bilgileri ve pazarlama amaçlı iletiler için açık rızanız şarttır.

5. SAKLAMA SÜRELERİ

Kişisel verileriniz, yasal mevzuatta öngörülen sürelerle uygun olarak genellikle 10 yıl süre ile saklanmaktadır. Ticari ileti onay kayıtları ise onayın sona erdiği tarihten itibaren 3 yıl süreyle muhafaza edilir. Süre sonunda veriler periyodik imha süreçlerine göre silinir veya anonimleştirilir.

6. HAKLARINIZ VE BAŞVURU

Kanun'un 11. maddesi uyarınca; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, düzeltme isteme veya silinmesini talep etme haklarına sahiptir. Taleplerinizi ıslak imzalı bir nüsha ile şahsen adresimize ileterek veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimiz üzerinden Şirketimize ulaştırabilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.